



## Všeobecné podmínky na táborech SVČ Rožnov p.R.

### I. Úvodní ustanovení

Středisko volného času Rožnov p.R., příspěvková organizace (dále jen SVČ Rožnov p.R.) je školské zařízení (zřizovatel Město Rožnov p.R.), které zajišťuje školní a mimoškolní výchovu dětí a mládeže, včetně rekreačních aktivit (tábory, soustředění, víkendové pobyty, zájezdy, exkurze – dále jen akce).

### II. Účastníci tábora

Účastníkem mohou být děti, mladí lidé nebo dospělí zájemci.

Osoby mladší 18 let se mohou zúčastnit pouze se souhlasem zákonného zástupce.

### III. Vznik smluvních vztahů

Smluvní vztah mezi účastníkem a SVČ Rožnov p.R. vznikne doručením řádně vyplněné a podepsané přihlášky, a to poštou, e-mailem nebo osobně na adresu SVČ Rožnov p.R. (dále jen provozovatel) a uhrazením stanovené částky u vybraného tábora.

### IV. Cena tábora a její úhrada

- Cena zahrnuje služby vyjmenované v nabídce k danému táboru.
- Pokud v době od uzavření smluvního vztahu do dne započetí tábora dojde ke změnám, které mají za následek změnu oznámené ceny, je provozovatel povinen tuto skutečnost účastníkům neprodleně oznámit.
- Platbu je možno provést převodem na účet SVČ Rožnov p.R. č.ú. 107-5450330237/0100 u KB nebo hotově do pokladny – pokladní hodiny jsou vždy v pondělí od 8-11 hod a od 12-16,00 hod. V případě platby na účet je účastník povinen použít při platbě **variabilní symbol**, který mu bude zaslán na e-mailovou adresu uvedenou v přihlášce. V případě, že účastník bude požadovat fakturování tábora (např. z důvodu platby zaměstnavatelem), je povinen předat SVČ Rožnov p.R. závaznou objednávku organizace, která tábor zaplatí, s fakturačními údaji.
- Poplatek za tábor musí být uhrazen do **stanoveného termínu**, pokud tak účastník neučiní, bude jeho přihláška po tomto datu přeřazena mezi náhradníky. Až přijetím platby bude zájemce opět zařazen mezi účastníky – zařazování bude probíhat chronologicky dle data přijetí plateb až do naplnění kapacity tábora. Také nové přihlášky budou zařazovány mezi účastníky až po přijetí platby, do doby zaplacení není garantována účast.

### V. Stornovací podmínky

V případě zrušení tábora ze strany SVČ Rožnov p.R. se automaticky vrací celá částka.

V případě zrušení tábora ze strany účastníka je nutné písemné oznámení na adresu SVČ a bude postupováno dle následujících stornovacích podmínek:

- 1) Dojde-li ke zrušení účasti do 31.května daného roku z jakéhokoliv důvodu, bude vrácena celá částka.
- 2) Zrušení účasti po 31.5.:
  - z jakéhokoliv důvodu – bude vrácena částka 50% z ceny tábora
  - ze zdravotních důvodů na základě potvrzení lékaře – bude vrácena částka 70%.
- 3) V případě onemocnění v průběhu tábora a dodání lékařského potvrzení bude vrácena poměrná částka dle počtu dnů a nákladů na tábor. Z jiných důvodů než zdravotních se vratky neposkytují.
- 4) Storno poplatky nebudou účtovány, zajistí-li si účastník za sebe náhradníka.
- 5) Vratky dle b.2,3,4 budou zasílány až po vyúčtování tábora, nejpozději do 31.10.daného roku.

## **VI. Práva a povinnosti účastníka**

### a) Práva:

- Na poskytnutí služeb uvedených v nabídce.
- Na seznámení s případnými změnami v programu, rozsahu služeb, v ceně.
- Na základní pojištění.
- Na odstoupení od smlouvy kdykoliv před započítím akce za předpokladu dodržení stornovacích podmínek.

### b) Povinnosti:

- Pravdivě a úplně a čitelně vyplnit přihlášku.
- Uhradit cenu za tábor v termínu a v případě potřeby předložit doklad o úhradě (výpis z bankovního účtu).
- Dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu. V době konání příměstských táborů bude budova SVČ otevřena od 7,00 hod, táborová činnost bude probíhat od 8,00-15,30 hod . Mimo uvedené časy SVČ Rožnov p.R. neodpovídá za účastníky.
- Oba zákonní zástupci dítěte souhlasí s poskytnutím zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, a to k poskytnutí zdravotních služeb, které mohou podstatným způsobem negativně ovlivnit další zdravotní stav pacienta nebo kvalitu jeho života.
- Řídit se táborovým řádem a pokyny vedoucích akce. Pokud by účastník svým jednáním nebo chováním narušoval vážným způsobem průběh a program tábora, může být z tábora vyloučen, přičemž ztrácí nárok na úhradu nevyužitých služeb. Tím není dotčeno právo provozovatele na náhradu případné škody.
- V případě zrušení účasti na akci je účastník povinen uhradit storno poplatky ve stanovené výši.
- Poplatky za návštěvu účastníka u lékaře v průběhu tábora případně převoz účastníka z tábora není hrazen SVČ Rožnov p.R.

## VI. Práva a povinnosti provozovatele

- Provozovatel je povinen zajistit služby uvedené v nabídce k dané akci.
- Provozovatel je oprávněn akci zrušit, přesunout dobu a místo konání, změnit program, cenu, způsob přepravy, objekt ubytování, snížit počet účastníků apod., nastanou – li okolnosti, které brání poskytnout služby dle předem stanovených či sjednaných podmínek. Výše uvedené změny je provozovatel povinen neprodleně oznámit účastníkům akce a to písemně.

## VIII. Pojištění

Všichni účastníci akcí SVČ Rožnov jsou pojištěni u Č.pojišťovny a to na základě smlouvy uzavřené mezi SVČ Rožnov a Č.pojišťovnou.

- V případě, že pojistná skutečnost nastane, je třeba vyplnit příslušný formulář, který je k dispozici v SVČ Rožnov. SVČ Rožnov formulář postoupí pojišťovně. V případě úrazu je účastník povinen doručit do SVČ Rožnov vyjádření lékaře.
- V případě onemocnění nebo úrazu účastníka je provozovatel povinen toto neprodleně oznámit zákonným zástupcům účastníka a dle podmínek akce zajistit převoz k lékaři nebo přivolat lékaře na místo.

